

Nel rispetto delle disposizioni inerenti l'emergenza sanitaria dovuta da COVID-19 si comunica che dal **13 ottobre 2020** saranno attivi gli sportelli dell'Ufficio Provinciale –Territorio dedicati all'utenza professionale e privata secondo le modalità di seguito espresse.

### **SPORTELLO SERVIZI PUBBLICITA' IMMOBILIARE**

---

Lo sportello per l'accettazione delle formalità è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 ad eccezione dell'ultimo giorno del mese che anticipa la chiusura alle ore 11.00.

I servizi di ispezione ipotecarie, certificati e copie vengono erogati tramite canale telematico. Per richieste eccezionali o urgenti motivate gli sportelli sono aperti il **lunedì** e **mercoledì** dalle ore **8.30** alle **13.00** ad eccezione dell'ultimo giorno del mese che anticipa la chiusura alle ore 11.00.

### **SPORTELLO CATASTALE**

---

**Giorni apertura: MARTEDI' E GIOVEDI'** dalle ore **9.00** alle ore **13.00**

**Intervallo prenotazioni:** ogni 10 minuti

Lo sportello catastale sarà attivato solo per il rilascio di visure e certificazioni catastali richieste da privati e da C.T.U. in possesso del documento di incarico dell'Autorità Giudiziaria.

L'utenza professionale potrà accedere allo sportello esclusivamente per la richiesta dei soli servizi non disponibili online su piattaforma Sister come ad esempio:

- Certificati
- Rilascio di planimetrie di Beni Comuni Censibili;
- Rilascio di planimetrie di u.i.u censite in categoria D/5 (banche) e, in generale, le planimetrie riservate;
- Visura di *microfilm* (partite catastali).

#### Come Accedere Al Servizio

E' possibile accedere al servizio presentandosi direttamente al Front-Office della Direzione Provinciale di Macerata, ritirando il Ticket relativo al servizio da ricevere oppure usufruendo del servizio di Eliminacode on-line (web-ticket) disponibile al seguente link <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>

selezionando una delle seguenti opzioni:

- Privati: visure;
- Servizi per i professionisti.

## **SPORTELLO ASSISTENZA PROFESSIONALE**

---

Sono previsti due sportelli, ognuno con un proprio profilo per la prenotazione, dedicati all'assistenza professionale per il Catasto Terreni e per il Catasto Fabbricati.

**Giorni apertura: MARTEDI' E GIOVEDI'** dalle ore **9.00** alle ore **13.00**

**Intervallo prenotazioni:** ogni 20 minuti

### Come Accedere Al Servizio

L'accesso al servizio di assistenza è consentito esclusivamente previo appuntamento, che può essere prenotato:

- dal sito internet dell'Agenzia: [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) ⇒ sezione Contatti e assistenza  
⇒ Assistenza catastale e ipotecaria ⇒ Prenotazione appuntamenti servizi catastali;

oppure inserendo direttamente nel browser il seguente link:

[https://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup\\_v2/user.php](https://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php)

- ai seguenti contatti telefonici:

**800.90.96.96** (numero verde) da telefono fisso;

**06-96668907** da cellulare;

Con l'attivazione degli sportelli dedicati all'assistenza professionale volti alla risoluzione tecnica di problematiche inerenti il Catasto Terreni ed il Catasto Fabbricati sarà sospeso il servizio finora reso tramite l'email funzionale dell'Area Catasto e Cartografia dell'Ufficio Provinciale Territorio.

## **ARCHIVIO CATASTALE ATTI CARTACEI**

---

**Giorni apertura: MARTEDI' E GIOVEDI'** dalle ore **9.00** alle ore **12.00** (*ultimo appuntamento*)

**Intervallo prenotazioni:** ogni ora

### Come Accedere Al Servizio

Il servizio viene erogato previo appuntamento telefonico al n. **3311706739**

La richiesta di consultazione dovrà essere motivata con riferimento a planimetrie relative a stadi superati, a esigenze collegate a profili urbanistici ed edilizi, oppure ad attività di carattere peritale volte a definire questioni contenziose, tali da rendere necessaria la ricostruzione della storia catastale dell'immobile.

Si chiede la cortese collaborazione dei professionisti nel presentare la richiesta con congruo anticipo al duplice fine di sanare eventuali carenze nella domanda (es. delega del titolare dei diritti sull'immobile nel caso di consultazione di planimetrie urbane) e consentire all'Ufficio di reperire l'intera documentazione d'archivio richiesta e, conseguentemente, ottimizzare i tempi di consultazione.

Il pagamento del servizio potrà essere effettuato con Bancomat o carta di debito prepagata recandosi, nella stessa giornata dell'appuntamento, allo sportello catastale sopra citato prima di accedere all'Archivio della Direzione Provinciale.

## **VOLTURE E ISTANZE**

---

Le volture cartacee e le istanze di rettifica e autotutela continueranno ad essere presentate esclusivamente tramite il servizio postale (*raccomandata*) o tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo [dp.macerata@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.macerata@pce.agenziaentrate.it)