

Agenzia delle Entrate
Direzione regionale delle Marche
Ufficio Servizi fiscali

Io resto a casa

Abilitarsi ai servizi telematici

Fisconline

Entratel

Premessa organizzativa

Sono introdotte, in via temporanea, modalità semplificate di svolgimento delle attività, dirette a privilegiare la relazione **“a distanza”** sia con l'utenza, tramite contatto telefonico o per via telematica, sia tra gli operatori.

L'obiettivo è garantire a tutti la fruizione dei servizi essenziali riducendo al minimo gli accessi fisici in ufficio

Premessa organizzativa

- Per tutta la durata dell'emergenza sanitaria, l'Agenzia delle Entrate ha semplificato le procedure per **richiedere**, anche tramite **e-mail o pec**, alcuni servizi che normalmente vengono erogati presso gli sportelli degli uffici territoriali.
- Ti ricordiamo che molte pratiche fiscali possono essere gestite utilizzando i **servizi telematici dell'Agenzia** (con o senza registrazione).
- Se sei già in possesso delle credenziali per accedere ai servizi telematici (**Fisconline, Entratel o Spid**), è importante che continui a usare gli appositi servizi già presenti all'interno dell'area autenticata.

Premessa organizzativa

In linea generale, la domanda di servizi che presenti via **e-mail**, **PEC** o tramite i **Servizi telematici** dell'Agenzia, deve essere corredata della documentazione necessaria e con l'indicazione dei Tuoi riferimenti per poter essere ricontattato.

E' importante che Tu **autocertifichi** di essere in possesso dell'originale dei documenti inviati all'Agenzia delle Entrate.

Il canale telematico FISCONLINE

Chi può richiedere l'abilitazione a Fisconline

Persone fisiche, compresi i residenti all'estero, con età maggiore di anni 16

Enti, società con meno di 20 dipendenti (o collaboratori)

In questa categoria rientrano tutte le persone fisiche non appartenenti a Ordini professionali (es. dottori-commercialisti, ragionieri, consulenti, avvocati, ingegneri, agronomi, ecc..)

Il canale telematico FISCONLINE

Come si può richiedere l'abilitazione a Fisconline

La validità dei documenti di identità in scadenza o scaduti è prorogata al 31.8.2020-d.l. 18/2020 art. 104

Tramite **PEC del soggetto interessato allegando al messaggio l'apposito modulo di richiesta e un documento di identità**

Ad un **qualsiasi ufficio territoriale dell'Agenzia delle Entrate presente sul territorio regionale/nazionale**

Il canale telematico FISCONLINE

Come si può richiedere l'abilitazione a Fisconline

L'Ufficio rilascerà l'abilitazione con **le prime 4 cifre** del codice PIN. La **seconda parte del pin di 6 cifre** verrà prelevata direttamente dal richiedente, selezionando dalla home page del sito www.agenziaentrate.gov.it i seguenti link: Area Riservata → Non sei ancora registrato? → Registrazione a Fisconline → Per coloro che hanno richiesto il PIN a un Ufficio e inserendo i dati contenuti nella stampa inviata dall'ufficio.

Il canale telematico FISCONLINE

Come si può richiedere l'abilitazione a Fisconline

Anche attraverso il sito internet dell'Agenzia delle Entrate
(<http://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/Registrati.jsp>)

Sarà necessario indicare alcuni dati così che coloro che hanno percepito redditi dovranno indicare il reddito complessivo in unità di euro senza decimali e senza punti (ad esempio se il reddito complessivo è stato di Euro 32.400,12 indicare 32400). Se il reddito complessivo dichiarato è negativo bisognerà indicare l'importo preceduto dal segno meno (ad esempio, nel caso di Euro -56480)

Il canale telematico ENTRATEL

Chi può richiedere l'abilitazione ad ENTRATEL

- **Persone fisiche, società ed enti** che devono presentare la dichiarazione dei sostituti d'imposta (modello 770) per più di 20 soggetti;
- **Intermediari** (professionisti, Caf e associazioni di categoria), per la presentazione telematica delle dichiarazioni;
- **Società capigruppo** che trasmettono per conto delle società del gruppo cui fanno parte;
- **Amministrazioni dello Stato**;
- **Intermediari** (agenzie immobiliari) e **soggetti delegati** per la registrazione telematica dei contratti di locazione.

Il canale telematico ENTRATEL

Come si può richiedere l'abilitazione ad ENTRATEL

La validità dei documenti di identità in scadenza o scaduti è prorogata al 31.8.2020-d.l. 18/2020 art. 104

Tramite **PEC** del soggetto interessato allegando al messaggio l'apposito modulo di richiesta con il codice di prescrizione e un documento di identità

Ad un **qualsiasi ufficio** territoriale dell'Agenzia delle Entrate della **regione** in relazione al domicilio fiscale del richiedente

Il canale telematico ENTRATEL

Come si può richiedere l'abilitazione ad ENTRATEL

**Attraverso il sito internet dell'Agenzia delle Entrate
(<http://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/Registrati.jsp>)**

LINK: REGISTRAZIONE ENTRATEL

Il sito internet guida l'utente al prelievo del codice di prescrizione, alla compilazione della domanda, al prelievo dati del primo accesso dopo aver ottenuto dall'ufficio l'abilitazione al servizio.

In generale per saperne di più

call center

- **800.90.96.96** (da telefono fisso)
- **0696668907** (da cellulare)
- **+39 0696668933** (da estero- servizio in lingua italiana)

N.B. Per accedere al servizio con operatore è necessario tenere a portata di mano il codice fiscale perché verrà richiesto dal sistema vocale.

Call center con operatore

- **800.89.41.41** (da telefono fisso)

In generale per saperne di più

I contatti PEC con gli uffici delle Marche

- Direzione provinciale di Ancona - dp.ancona@pce.agenziaentrate.it
- Direzione provinciale di Ascoli P. - dp.ascolipiceno@pce.agenziaentrate.it
- Direzione provinciale di Fermo - dp.fermo@pce.agenziaentrate.it
- Direzione provinciale di Macerata - dp.macerata@pce.agenziaentrate.it
- Direzione provinciale di Pesaro e Urbino - dp.pesarourbino@pce.agenziaentrate.it

In generale per saperne di più

I contatti MAIL con gli uffici delle Marche

Direzione provinciale di Ancona

UT Ancona - dp.ancona.utancona@agenziaentrate.it

UT Jesi - dp.ancona.utjesi@agenziaentrate.it

Ut Senigallia - dp.ancona.utsenigallia@agenziaentrate.it

Direzione provinciale di Ascoli Piceno

Ut Ascoli P. - dp.ascolipiceno.utascolipiceno@agenziaentrate.it

Ut San Benedetto del Tronto - dp.ascolipiceno.utsanbenedettodeltronto@agenziaentrate.it

Direzione provinciale di Fermo

Ut di Fermo - dp.fermo.utfermo@agenziaentrate.it

In generale per saperne di più

I contatti MAIL con gli uffici delle Marche

Direzione provinciale di Macerata

- UT Macerata - dp.macerata.utmacerata@agenziaentrate.it
- UT Tolentino - dp.macerata.uttolentino@agenziaentrate.it

Direzione provinciale di Pesaro e Urbino

- Ut Pesaro - dp.pesarourbino.utpesaro@agenziaentrate.it
- Ut Fano - dp.pesarourbino.utfano@agenziaentrate.it
- Ut Urbino - dp.pesarourbino.uturbino@agenziaentrate.it