

Agenzia delle Entrate
Direzione regionale delle Marche
Ufficio Servizi fiscali

Io resto a casa

**Richiesta dei
certificati**

Premessa organizzativa

Sono introdotte, in via temporanea, modalità semplificate di svolgimento delle attività, dirette a privilegiare la relazione **“a distanza”** sia con l'utenza, tramite contatto telefonico o per via telematica, sia tra gli operatori.

L'obiettivo è garantire a tutti la fruizione dei servizi essenziali riducendo al minimo gli accessi fisici in ufficio

Premessa organizzativa

- Per tutta la durata dell'emergenza sanitaria, l'Agenzia delle Entrate ha semplificato le procedure per **richiedere**, anche tramite **e-mail o pec**, alcuni servizi che normalmente vengono erogati presso gli sportelli degli uffici territoriali.
- Ti ricordiamo che molte pratiche fiscali possono essere gestite utilizzando i **servizi telematici dell'Agenzia** (con o senza registrazione).
- Se sei già in possesso delle credenziali per accedere ai servizi telematici (**Fisconline, Entratel o Spid**), è importante che continui a usare gli appositi servizi già presenti all'interno dell'area autenticata.

Premessa organizzativa

In linea generale, la domanda di servizi che presenti via **e-mail**, **PEC** o tramite i **Servizi telematici** dell'Agenzia, deve essere corredata della documentazione necessaria e con l'indicazione dei Tuoi riferimenti per poter essere ricontattato.

E' importante che Tu **autocertifichi** di essere in possesso dell'originale dei documenti inviati all'Agenzia delle Entrate.

Richiesta certificati per le imprese

Tipologia di certificati

Residenza fiscale

Carichi pendenti

Tramite **PEC o MAIL** del soggetto interessato allegando al messaggio i seguenti documenti

Copia della richiesta sottoscritta dal rappresentante legale o suo delegato con firma autografa o richiesta sottoscritta con firma digitale

Copia del documento di identità del richiedente, della delega e del documento d'identità del delegante

La validità dei documenti di identità in scadenza o scaduti è prorogata al 31.8.2020-d.l. 18/2020 art. 104

Richiesta certificati per le imprese

Attestazione versamento con mod. F24 dell'imposta di bollo dovuto sia per l'istanza che per il certificato nonché dei diritti di ricerca c.d. tributi speciali

Tramite **home banking**

Tramite i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate - **F24 web**

Tramite mod. **F24 ordinario**

I codici tributo da utilizzare e gli importi da versare

1599 – Imposta di bollo € 32,00
1538 – tributi speciali € 12,40

Attività dell'ufficio

Il certificato, sottoscritto digitalmente dal responsabile dell'Ufficio o da suo delegato, sarà trasmesso all'indirizzo **PEC** o **MAIL** utilizzato per la richiesta

In generale per saperne di più

call center

- **800.90.96.96** (da telefono fisso)
- **0696668907** (da cellulare)
- **+39 0696668933** (da estero- servizio in lingua italiana)

N.B. Per accedere al servizio con operatore è necessario tenere a portata di mano il codice fiscale perché verrà richiesto dal sistema vocale.

Call center con operatore

- **800.89.41.41** (da telefono fisso)

In generale per saperne di più

I contatti PEC con gli uffici delle Marche

- Direzione provinciale di Ancona - dp.ancona@pce.agenziaentrate.it
- Direzione provinciale di Ascoli P. - dp.ascolipiceno@pce.agenziaentrate.it
- Direzione provinciale di Fermo - dp.fermo@pce.agenziaentrate.it
- Direzione provinciale di Macerata - dp.macerata@pce.agenziaentrate.it
- Direzione provinciale di Pesaro e Urbino - dp.pesarourbino@pce.agenziaentrate.it

In generale per saperne di più

I contatti MAIL con gli uffici delle Marche

Direzione provinciale di Ancona

UT Ancona - dp.ancona.utancona@agenziaentrate.it

UT Jesi - dp.ancona.utjesi@agenziaentrate.it

Ut Senigallia - dp.ancona.utsenigallia@agenziaentrate.it

Direzione provinciale di Ascoli Piceno

Ut Ascoli P. - dp.ascolipiceno.utascolipiceno@agenziaentrate.it

Ut San Benedetto del Tronto - dp.ascolipiceno.utsanbenedettodeltronto@agenziaentrate.it

Direzione provinciale di Fermo

Ut di Fermo - dp.fermo.utfermo@agenziaentrate.it

In generale per saperne di più

I contatti MAIL con gli uffici delle Marche

Direzione provinciale di Macerata

- UT Macerata - dp.macerata.utmacerata@agenziaentrate.it
- UT Tolentino - dp.macerata.uttolentino@agenziaentrate.it

Direzione provinciale di Pesaro e Urbino

- Ut Pesaro - dp.pesarourbino.utpesaro@agenziaentrate.it
- Ut Fano - dp.pesarourbino.utfano@agenziaentrate.it
- Ut Urbino - dp.pesarourbino.uturbino@agenziaentrate.it