

**Agenzia delle Entrate**  
**Direzione regionale delle Marche**  
**Ufficio Servizi fiscali**

**Io resto a casa**

**Rimborsi fiscali**

# Premessa organizzativa

Sono introdotte, in via temporanea, modalità semplificate di svolgimento delle attività, dirette a privilegiare la relazione **“a distanza”** sia con l'utenza, tramite contatto telefonico o per via telematica, sia tra gli operatori.

L'obiettivo è garantire a tutti la fruizione dei servizi essenziali riducendo al minimo gli accessi fisici in ufficio

# Premessa organizzativa

- Per tutta la durata dell'emergenza sanitaria, l'Agenzia delle Entrate ha semplificato le procedure per **richiedere**, anche tramite **e-mail o pec**, alcuni servizi che normalmente vengono erogati presso gli sportelli degli uffici territoriali.
- Ti ricordiamo che molte pratiche fiscali possono essere gestite utilizzando i **servizi telematici dell'Agenzia** (con o senza registrazione).
- Se sei già in possesso delle credenziali per accedere ai servizi telematici (**Fisconline, Entratel o Spid**), è importante che continui a usare gli appositi servizi già presenti all'interno dell'area autenticata.

# Premessa organizzativa

In linea generale, la domanda di servizi che presenti via **e-mail**, **PEC** o tramite i **Servizi telematici** dell'Agenzia, deve essere corredata della documentazione necessaria e con l'indicazione dei Tuoi riferimenti per poter essere ricontattato.

E' importante che Tu **autocertifichi** di essere in possesso dell'originale dei documenti inviati all'Agenzia delle Entrate.

# Rimborsi fiscali

Le richieste di rimborso di imposte dirette, IVA o di altre imposte indirette, possono essere trasmesse tramite **e-mail, PEC** o **raccomandata** inviando la seguente documentazione:

- copia dell'istanza di rimborso sottoscritta con firma autografa o istanza firmata digitalmente
- documenti allegati necessari a dimostrare il diritto al rimborso
- copia del documento di identità del richiedente.

# Rimborsi fiscali

Le persone fisiche, i soggetti diversi dalle persone fisiche, inclusi gli enti del volontariato destinatari del beneficio del cinque per mille, possono comunicare le **coordinate del proprio conto corrente bancario o postale**, autorizzando in tal modo l'Agenzia delle Entrate ad eseguire su di esso l'accredito dei rimborsi o di altri pagamenti (escluso fornitori).

# Rimborsi fiscali

**Comunicare il proprio IBAN per velocizzare l'accredito da parte dell'Agenzia delle Entrate**

Il modello per la richiesta di accredito dei rimborsi sul conto corrente **italiano**, firmato digitalmente, può essere presentato in allegato ad un messaggio **PEC** solo dall'interessato.

Per le operazioni di accredito su conti correnti **esteri** vanno indicati la denominazione della banca, l'intestatario del conto corrente, il codice BIC e l'IBAN (se UEM) oppure le coordinate bancarie (se extra UEM) e l'indirizzo della banca.

# Rimborsi fiscali

**I servizi telematici come alternativi alla presentazione del modello**

**direttamente on line, attraverso il sito internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) – area riservata – accesso con credenziali Fisconline/Entratel o SPID tramite la specifica applicazione web senza dover scaricare alcun software**

**Link -: Servizi per – Richiedere – Accredito rimborsi ed altre somme su c/c**



# **In generale per saperne di più**

## **call center**

- **800.90.96.96** (da telefono fisso)
- **0696668907** (da cellulare)
- **+39 0696668933** (da estero- servizio in lingua italiana)

**N.B. Per accedere al servizio con operatore è necessario tenere a portata di mano il codice fiscale perché verrà richiesto dal sistema vocale.**

## **Call center con operatore**

- **800.89.41.41** (da telefono fisso)

# In generale per saperne di più

## I contatti PEC con gli uffici delle Marche

- Direzione provinciale di Ancona - [dp.ancona@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.ancona@pce.agenziaentrate.it)
- Direzione provinciale di Ascoli P. - [dp.ascolipiceno@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.ascolipiceno@pce.agenziaentrate.it)
- Direzione provinciale di Fermo - [dp.fermo@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.fermo@pce.agenziaentrate.it)
- Direzione provinciale di Macerata - [dp.macerata@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.macerata@pce.agenziaentrate.it)
- Direzione provinciale di Pesaro e Urbino - [dp.pesarourbino@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.pesarourbino@pce.agenziaentrate.it)

# In generale per saperne di più

## I contatti MAIL con gli uffici delle Marche

### **Direzione provinciale di Ancona**

UT Ancona - [dp.ancona.utancona@agenziaentrate.it](mailto:dp.ancona.utancona@agenziaentrate.it)

UT Jesi - [dp.ancona.utjesi@agenziaentrate.it](mailto:dp.ancona.utjesi@agenziaentrate.it)

Ut Senigallia - [dp.ancona.utsenigallia@agenziaentrate.it](mailto:dp.ancona.utsenigallia@agenziaentrate.it)

### **Direzione provinciale di Ascoli Piceno**

Ut Ascoli P. - [dp.ascolipiceno.utascolipiceno@agenziaentrate.it](mailto:dp.ascolipiceno.utascolipiceno@agenziaentrate.it)

Ut San Benedetto del Tronto - [dp.ascolipiceno.utsanbenedettodeltronto@agenziaentrate.it](mailto:dp.ascolipiceno.utsanbenedettodeltronto@agenziaentrate.it)

### **Direzione provinciale di Fermo**

Ut di Fermo - [dp.fermo.utfermo@agenziaentrate.it](mailto:dp.fermo.utfermo@agenziaentrate.it)

# In generale per saperne di più

## I contatti MAIL con gli uffici delle Marche

### **Direzione provinciale di Macerata**

- UT Macerata - [dp.macerata.utmacerata@agenziaentrate.it](mailto:dp.macerata.utmacerata@agenziaentrate.it)
- UT Tolentino - [dp.macerata.uttolentino@agenziaentrate.it](mailto:dp.macerata.uttolentino@agenziaentrate.it)

### **Direzione provinciale di Pesaro e Urbino**

- Ut Pesaro - [dp.pesarourbino.utpesaro@agenziaentrate.it](mailto:dp.pesarourbino.utpesaro@agenziaentrate.it)
- Ut Fano - [dp.pesarourbino.utfano@agenziaentrate.it](mailto:dp.pesarourbino.utfano@agenziaentrate.it)
- Ut Urbino - [dp.pesarourbino.uturbino@agenziaentrate.it](mailto:dp.pesarourbino.uturbino@agenziaentrate.it)