

COMUNICATO STAMPA

Servizi fiscali on line @ portata di mouse Con Civis assistiti oltre 8mila contribuenti marchigiani

Sono 8.219 le richieste pervenute nel corso del 2011 agli uffici dell’Agenzia delle Entrate delle Marche tramite Civis, il canale web dedicato alla gestione degli avvisi telematici e delle comunicazioni di irregolarità. Una diversa modalità con cui i contribuenti possono richiedere e ottenere consulenza in tempi brevi senza doversi recare presso gli uffici dell’Amministrazione finanziaria, con conseguente risparmio in termini di costi e di tempo.

Civis, il bilancio del 2011 - L’apprezzamento verso questo canale telematico è testimoniato dall’incremento significativo dei suoi utenti, che ha determinato un trend di crescita attestatosi intorno al 50% in più rispetto all’anno precedente (5.541 richieste).

Uno degli aspetti più interessanti che ne hanno determinato il successo è la riduzione dei tempi di attesa e di soluzione di ogni singola richiesta di assistenza. Dall’esame delle statistiche è emerso che, a fronte del costante aumento dell’utilizzo della procedura, i tempi di attesa e quindi della tempestività nella relativa istruttoria sono stati notevolmente contenuti. Infatti, mediamente, è stata fornita una risposta entro 24 ore o, al più tardi, per i casi più complessi, entro cinque giorni lavorativi.

Il dettaglio provinciale vede al primo posto della classifica Pesaro Urbino (con 2.960 richieste di assistenza), seguita da Macerata (1.971), Ancona (1.612), Ascoli Piceno (1.022) e, a chiudere, Fermo (con 654 richieste).

Campagna informativa per l’abilitazione ai servizi telematici - Per incrementare l’utilizzo dei servizi via web dai parte dei contribuenti, l’Agenzia delle Entrate è impegnata nel rilanciare la campagna informativa per la promozione all’abilitazione dei servizi di *Fisconline*.

Ancona, 31 gennaio 2012