

## **PROTOCOLLO D'INTESA**

### **TRA**

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE, Direzione Regionale delle Marche** (di seguito denominata "Direzione Regionale") con sede in Ancona, Via Palestro n. 15, rappresentata dal Direttore Regionale Dott.ssa Giovanna Alessio

### **E**

**I CONSIGLI PROVINCIALI DEGLI ORDINI DEI CONSULENTI DEL LAVORO DELLA Regione Marche** (di seguito denominati "ORDINI"), rappresentati, per la firma del presente protocollo, dai Presidenti dei singoli Ordini e precisamente:

- Dott. Roberto DI IULIO, per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ancona;
- Dott. Marco ASSENTI, per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro di Ascoli Piceno;
- Dott. Bruno DEL GATTO, per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro di Fermo;
- Dott. Riccardo RUSSO, per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro di Macerata;
- Dott. Alba PAZZAGLINI, per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro di Pesaro Urbino.

## **VISTO**

L'articolo 17-*bis* del decreto legislativo 31 dicembre 1992, n. 546, che ha introdotto, per le controversie di valore non superiore a ventimila euro relative ad atti dell'Agenzia delle entrate, un rimedio – “*il reclamo e la mediazione*” (di seguito, per brevità, anche solo mediazione) – da esperire in via preliminare ogni qualvolta si intenda presentare un ricorso, pena l'inammissibilità dello stesso.

## **CONSIDERATO**

- che è comune interesse delle parti realizzare una proficua collaborazione nella gestione della mediazione tributaria, al fine di migliorare i rapporti tra i Contribuenti e l'Agenzia delle Entrate, favorendo la soluzione delle questioni già in sede amministrativa;
- che è comune auspicio delle parti che gli esiti della mediazione possano offrire rilevanti contributi al fine sia di migliorare la qualità degli atti amministrativi, sia di contribuire a sviluppare la *tax compliance*;
- che la mediazione offre ai professionisti l'opportunità di rappresentare sollecitamente, in dialogo con l'Ufficio, le ragioni dei Contribuenti e di difendersi preliminarmente in sede amministrativa;
- che la mediazione consente alle parti di affrontare le vicende tributarie secondo una logica tendente alla sistematica affermazione di soluzioni legittime e trasparenti, rimuovendo eventuali vizi dell'atto amministrativo.

## **CIÒ PREMESSO**

### **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

#### **Art. 1**

#### **Attività oggetto del Protocollo**

Con il presente Protocollo d'intesa si definiscono le modalità di collaborazione tra la Direzione Regionale e gli Ordini volte ad assicurare un celere e proficuo svolgimento del procedimento di mediazione.

**Art. 2**  
**Impegni degli Ordini**

Gli Ordini si impegnano a organizzare apposite iniziative divulgative per informare i propri iscritti sulle opportunità offerte dal nuovo istituto della mediazione.

Gli Ordini, inoltre, si impegnano a sensibilizzare i propri iscritti a:

1. evidenziare il carattere preventivo e obbligatorio dell'istituto;
2. indicare nell'istanza di mediazione i recapiti di PEC, posta elettronica ordinaria e/o fax presso i quali il professionista intende ricevere le comunicazioni relative al procedimento di mediazione, al fine di consentire un rapido scambio di comunicazioni;
3. partecipare, in modo collaborativo, al contraddittorio con l'Ufficio, al fine di pervenire ad una definizione del procedimento in linea con i principi della giusta imposizione, del giusto procedimento e di quelli sanciti dallo Statuto del Contribuente.

**Art. 3**  
**Impegni della Direzione Regionale**

La Direzione Regionale impegna tutti gli Uffici Legali della regione a:

1. esaminare sistematicamente tutte le istanze in modo approfondito e con spirito di collaborazione;
2. comunicare nel caso in cui l'istanza presentata sia improponibile, utilizzando i recapiti indicati dal professionista, le ragioni di tale improponibilità preferibilmente entro 20 giorni dalla sua presentazione, così da consentire la tempestiva costituzione in giudizio del Contribuente;
3. accogliere le istanze in tutti i casi in cui ne sussistano i presupposti, in aderenza ai principi fissati dallo Statuto del contribuente;
4. utilizzare i recapiti indicati dal professionista per inviare rapide comunicazioni utili ai fini della proficua gestione del procedimento e dell'eventuale processo;
5. concedere, su richiesta del professionista munito di procura ai sensi di legge, qualora ne ricorrano i presupposti di cui all'articolo 2-quater, comma 1-bis del decreto-legge 30 settembre 1994, n. 564, la sospensione, in tutto o in parte, dell'esecuzione dell'atto

impugnato, in modo che l'attivazione del procedimento amministrativo non provochi significativi danni patrimoniali al Contribuente;

6. promuovere, anche su richiesta del professionista, l'eventuale contraddittorio, partecipandovi in modo collaborativo al fine di pervenire ad una definizione della mediazione in linea con i principi della giusta imposizione, del giusto procedimento e di quelli sanciti dallo Statuto del Contribuente;
7. formulare una proposta di mediazione qualora ne ricorrano i presupposti;
8. rendere edotto il professionista circa le modalità di perfezionamento della mediazione;
9. ritenere validi i pagamenti anche quando, per errore scusabile, le somme versate siano lievemente inferiori a quelle dovute ovvero siano versate con lieve ritardo, a condizione che l'irregolarità sia tempestivamente sanata anche a seguito di richiesta dell'Ufficio;
10. nell'ipotesi di esito negativo del procedimento di mediazione, redigere una motivazione completa e dettagliata quanto ai motivi del diniego dell'istanza.

#### **Art. 4**

##### **Monitoraggio dell'andamento della mediazione tributaria**

La Direzione Regionale e gli Ordini si impegnano a realizzare un "osservatorio" sull'andamento della mediazione tributaria e ad organizzare incontri periodici nell'ottica di un confronto costruttivo, finalizzato anche alla soluzione di eventuali criticità evidenziate nella gestione che siano di ostacolo al conseguimento delle finalità dell'Istituto.

Si impegnano, inoltre, ad effettuare, anche attraverso la costituzione di un nucleo misto di esperti scelti in pari numero tra iscritti all'Ordine e funzionari dell'Agenzia, una costante ricognizione della giurisprudenza delle Commissioni tributarie locali, nelle cui circoscrizioni ha sede l'Ufficio, al fine della corretta e proficua trattazione delle istanze di mediazione e della realizzazione della giusta imposizione.

#### **Art. 5**

##### **Divulgazione del Protocollo**

La Direzione Regionale e gli Ordini si impegnano a dare la massima diffusione al presente Protocollo d'intesa.

## Art. 6

### Vigenza del Protocollo

Il presente Protocollo entra in vigore alla data di sottoscrizione e produce effetti per un anno. Si rinnova tacitamente di anno in anno salvo disdetta prima della scadenza.

Letto, approvato e sottoscritto.

Ancona, 9 ottobre 2012

Per l' Agenzia delle Entrate  
Direzione Regionale delle Marche  
IL DIRETTORE REGIONALE  
Giovanna ALESSIO\*

Per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei  
Consulenti del Lavoro di Ancona  
IL PRESIDENTE  
Roberto DI IULIO\*

Per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei  
Consulenti del Lavoro di Ascoli Piceno  
IL PRESIDENTE  
Marco ASSENTI\*

Per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei  
Consulenti del Lavoro di Fermo  
IL PRESIDENTE  
Bruno DEL GATTO\*

Per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei  
Consulenti del Lavoro di Macerata  
IL PRESIDENTE  
Riccardo RUSSO\*

Per il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei  
Consulenti del Lavoro di Pesaro Urbino  
IL PRESIDENTE  
Alba PAZZAGLINI\*

*\* Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2 D Lgs n.39/93*