

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

L'AGENZIA DELLE ENTRATE, Direzione Regionale delle Marche (di seguito denominata per brevità "Direzione Regionale") con sede in Ancona, Via Palestro n. 15, rappresentata dal Direttore Regionale Dott.ssa Giovanna Alessio

E

L'ASSOCIAZIONE NAZIONALE TRIBUTARISTI ITALIANI SEZIONE MARCHE E DELEGAZIONE ABRUZZO (di seguito denominata per brevità "ANTI"), rappresentata dal Presidente di sezione Dott. Riccardo Albo

VISTO

l'art. 1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate che tra i principi che guidano l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia delle Entrate individua espressamente i seguenti:

- semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;
- facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili.

l'art. 3 del vigente Statuto dell'ANTI che, tra gli scopi dell'Associazione, prevede, espressamente:

- la promozione di studi e ricerche nel campo del diritto tributario finalizzati alla razionalizzazione e perfezionamento del sistema fiscale;
- il favorire la migliore interpretazione ed applicazione delle norme fiscali;
- il divulgare la conoscenza della normativa fiscale per contribuire alla formazione della coscienza tributaria.

CONSIDERATO

che la Direzione Regionale e l'ANTI prendono atto che, in applicazione dello Statuto dei diritti del contribuente e nei limiti dei rispettivi ruoli istituzionali, il rapporto attivato con il presente protocollo di intesa va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione scientifico-professionale, per il mantenimento di un dialogo costante teso alla disamina di ogni tipo di problema nell'interpretazione ed applicazione della normativa tributaria e nella ricerca delle relative soluzioni;

che la Direzione Regionale e l'ANTI intendono concorrere al miglioramento continuo dei rapporti intercorrenti tra loro e, a tal fine, si impegnano ad operare congiuntamente per:

- assicurare la corretta ed uniforme applicazione delle norme tributarie;
- promuovere la semplificazione e l'efficientamento del sistema fiscale;
- migliorare l'efficacia dell'azione svolta degli Uffici finanziari dipendenti dalla Direzione medesima;
- garantire l'osservanza delle norme tributarie anche nello spirito dei principi contenuti nello Statuto dei diritti del Contribuente.

TUTTO CIO' PREMESSO

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Sistema delle relazioni

Almeno due volte l'anno la Direzione Regionale e l'ANTI organizzano un incontro di verifica sull'attuazione del presente protocollo al fine di rilevare eventuali criticità relative all'interpretazione ed applicazione di norme tributarie.

Il coordinamento e l'organizzazione degli incontri sono affidati alla Direzione Regionale, Ufficio del Direttore. Gli argomenti all'ordine del giorno saranno concordati tra le Parti con 30 gg. di anticipo rispetto alla data fissata per l'incontro.

Aggiornamento professionale

Al fine di assicurare il periodico aggiornamento professionale dei rispettivi operatori e l'approfondimento delle più significative e attuali tematiche fiscali, la Direzione Regionale e l'ANTI si impegnano a

- organizzare apposite tavole rotonde per discutere e condividere eventuali soluzioni interpretative al fine di promuovere, se necessario, modifiche normative;
- organizzare congiuntamente almeno un convegno l'anno.

Consulenza giuridica

Tenuto conto della Circolare 42/E del 5 agosto 2011, l'esame e la risposta da parte della Direzione Regionale ai quesiti e alle questioni di carattere generale proposte dall'ANTI sarà fornita, in forma scritta, ordinariamente entro 90 giorni dalla richiesta, in luogo dei 120 giorni indicati dalla richiamata Circolare.

Qualora il quesito riguardi la presentazione di Unico, la Direzione Regionale si impegna a dare risposta nel più breve tempo possibile.

Ove il quesito tratti questioni di particolare rilievo, non risolvibile in sede, la Direzione Regionale si impegna a richiedere alle competenti Direzioni Centrali dell'Agenzia delle Entrate l'esame della fattispecie fiscale controversa.

Resta fermo quanto previsto dall'istituto dell'interpello, disciplinato dall'art. 11 Legge n. 212/2000 e dal DM n. 209 del 26 aprile 2001, attraverso il quale possono essere trattati solo i casi concreti e personali.

Servizio di posta elettronica certificata

Per rendere maggiormente fruibili i servizi di assistenza e di consulenza viene incentivato l'utilizzo del canale di comunicazione offerto dalle caselle di posta elettronica certificata istituita presso la Direzione Regionale e in tutte le Direzioni Provinciali.

La nuova modalità di comunicazione consente agli intermediari di fornire chiarimenti o inviare documentazione mediante l'invio di messaggi attraverso la posta elettronica certificata alle seguenti caselle PEC istituite dall'Agenzia:

- dr.marche.gtpec@pce.agenziaentrate.it (per la Direzione Regionale)
- dp.ancona@pce.agenziaentrate.it
- dp.ascolipiceno@pce.agenziaentrate.it
- dp.fermo@pce.agenziaentrate.it
- dp.macerata@pce.agenziaentrate.it
- dp.pesarourbino@pce.agenziaentrate.it

Servizi telematici

L'ANTI si impegna a disincentivare l'afflusso negli Uffici Territoriali da parte dei propri associati, nei casi in cui è possibile l'uso degli strumenti telematici dell'Agenzia delle Entrate, come ad esempio per:

- la trasmissione delle dichiarazioni
- la registrazione dei contratti di locazione (SIRIA e IRIS)
- l'abilitazione e la gestione delle Partite IVA
- il canale telematico CIVIS

La Direzione Regionale al riguardo è impegnata fattivamente su tale processo di telematizzazione, attraverso specifiche iniziative di informazione e aggiornamento sulle applicazioni informatiche disponibili.

Segnalazione criticità

Con il presente protocollo d'intesa l'ANTI è sensibilizzata a segnalare eventuali inefficienze e/o irregolarità riscontrate nel funzionamento degli Uffici finanziari o di eventuali comportamenti dei funzionari dell'Amministrazione finanziaria che non appaiano conformi ai principi di correttezza, lealtà e collaborazione. Analogamente, la Direzione Regionale segnalerà all'ANTI eventuali comportamenti dei propri associati che non appaiano conformi ai principi di lealtà e di collaborazione, che devono improntare i rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Durata

Il protocollo ha durata biennale a decorrere dalla data di sottoscrizione e sarà rinnovato tacitamente, salvo che le parti non intendano modificarlo comunicandone per scritto le motivazioni.

Ancona, 31 luglio 2012

Per l' Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale delle Marche
IL DIRETTORE REGIONALE
Giovanna Alessio*

Per l'Associazione Nazionale Tributaristi
Italiani Sezione Marche e Delegazione
Abruzzo
IL PRESIDENTE
Riccardo ALBO *

* Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2 D Lgs n.39/93